

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **1. OBJETIVO**

La presente política de privacidad de Datos Personales, tiene como finalidad informarle como ONDAS DE CHOQUE PERÚ E.I.R.L. en adelante, "La Empresa" realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila a través de sus cuestionarios físicos, electrónicos y consentimientos escritos u otorgados vía telefónica, siendo este uno de ellos.

Para estos efectos, haremos referencia al "Usuario", el cual es definido como aquella persona que solicita o pueda solicitar algún servicio de "La Empresa" y ha tenido algún contacto con "La Empresa" o sus socios comerciales (Proveedores referidos más adelante). En "La Empresa" aseguramos la máxima seguridad, reserva y seguridad de los Datos Personales de titularidad de nuestros usuarios.

Le agradecemos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales y, si está de acuerdo, marcar el(los) recuadro(s) de aceptación. Estos datos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad por lo que, al no permitir su tratamiento, impediría estar en condiciones para cumplir las mismas.

### **2. ALCANCE**

Esta Política de Privacidad se aplicará a todos los bancos de datos cuyo titular sea "La Empresa", en el que los datos personales proporcionados se conservan mientras no se solicite su cancelación por el titular del dato en cumplimiento con la Ley y Normativa aplicable al Sector Salud.

### **3. EL BANCO DE DATOS DE TITULARIDAD DE ONDAS DE CHOQUE PERÚ**

Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, y con una determinada finalidad, cualquiera que sea la forma de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

### **4. MARCO LEGAL**

Esta política se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley No. 29733 ("Ley de Protección de datos personales")
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733 (el "Reglamento").
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP (la "Directiva").
- Ley No. 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

"La Empresa" desarrolla su Política de Privacidad en el tratamiento de Datos Personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley y el reglamento.

**COLUMNA****ARTICULACIONES****ARTROSIS****OSTEOPOROSIS****BIOMARKET****DROGUERÍA****POINT-OF-CARE****IMÁGENES**

1. De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de Datos Personales de nuestros Usuarios por medios ilícitos, fraudulentos, o desleales.
2. "La Empresa", deberá de almacenar los datos personales de manera tal que posibilite el ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus titulares
3. "La Empresa", pondrá a disposición todos los Recursos Humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentren expuestos a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos personales almacenados en sus bancos de datos personales.
4. Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los Datos Personales de nuestros Usuarios mediara su consentimiento.
5. Los Datos Personales de nuestros Usuarios se recopilan para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación a anonimización.
6. Todo tratamiento de Datos Personales será adecuado, relevante y no excesivo respecto de la finalidad para la cual fueron recopilados.
7. Los Datos Personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
8. "La Empresa" y los encargados de tratamiento o servicio, si hubieran, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.
9. "La Empresa" cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de Datos Personales que se trate.
10. "La Empresa" garantiza el nivel adecuado de protección de los Datos Personales para el flujo transfronterizo de Datos Personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley y el Reglamento.

## 5. DEFINICIÓN DE DATOS PERSONALES

La Ley y Reglamento definen Datos Personales como aquella información numérica, alfabética, grafica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables, a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

## 6. TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES

De acuerdo a las normas de protección de datos personales, en "La Empresa" estamos legalmente autorizados para usar tus datos personales de los usuarios, con la finalidad de ejecutar la relación contractual que mantienes con nosotros. También podemos usar y compartir tus datos personales con autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en las normas peruanas o internacionales, incluyendo las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y normas prudenciales.



COLUMNA



ARTICULACIONES



ARTROSIS



OSTEOPOROSIS



BIOMARKET



DROGUERÍA



POINT-OF-CARE



IMÁGENES

Tus datos personales incluyen la información que nos hayas proporcionado y aquellos datos personales, a los que podemos acceder, de forma física, oral o electrónica a través de fuentes accesibles al público o de terceros. Si lo autorizas, podremos incluir tu Información en nuestras bases de datos personales; almacenarla, procesarla y transferirla a alguna de sus subsidiarias, afiliadas y socios comerciales (las "Terceras Empresas") listados en nuestra página web [www.ondasdechoqueperu.com.pe](http://www.ondasdechoqueperu.com.pe). Asimismo, podremos ofrecerte cualquiera de los productos o servicios de "La Empresa" a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático y transferir tus datos personales a alguna de las terceras empresas para que cada una de ellas pueda ofrecerte sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

## 7. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

"La Empresa" solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro sitio web, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

## 8. USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienes en nuestra web, para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funciones y otras ayudan a brindar un mejor rendimiento del servicio de los sitios web, sin embargo, estás no dan acceso a información de su ordenador, ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## 9. EJERCICIO DE DERECHOS POR EL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Puedes solicitar que atendamos tus derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición y revocación al uso de sus datos personales por parte de "La Empresa" acercándose a cualquiera de nuestros establecimientos a nivel nacional, en el horario establecido para la atención al público.

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular. Si utilizas un representante legal, este deberá estar acreditado como tal, es decir deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación. Tú o tu representante deberán llenar la "Solicitud de atención de derechos protegidos – Ley de Protección de Datos Personales" y deberán presentar los documentos que sustenten el pedido de ser el caso.

Atenderemos La solicitud sin costo alguno siguiendo el procedimiento y los plazos previstos en las normas de protección de datos personales

### **9.1. DERECHO DE ACCESO / INFORMACIÓN**

Tienes derecho a ser informado sobre tus datos personales incluidos en nuestra base de datos, la forma que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, las transferencias realizadas, así como de las condiciones y uso que les damos.

Te brindaremos toda la información sobre la finalidad para la cual serán utilizados sus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuáles de nuestras base de datos se almacenarán, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de la base de datos y, de ser el caso, del encargado de gestionar sus datos personales, de la transferencias nacionales o internacionales que hacemos de los mismos, del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas a los cuestionarios que entreguemos, de las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que las normas te conceden y los medios previstos para ello.

### **9.2. DERECHO DE RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN**

Puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales cuando tus datos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o desactualizados. Deberás especificar los datos que deseas que sean rectificadas/ actualizados/ modificados / incluidos, así como la corrección/incorporación que quieras que la Empresa realice y adjuntar los documentos de sustento aplicables.

### **9.3. DERECHO DE CANCELACIÓN / SUPRESIÓN**

Puedes solicitar la supresión o cancelación total o parcial de tus datos personales de nuestra base de datos si han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, si venció el plazo para su tratamiento o el tratamiento no se realice conforme a las normas de protección de datos personales.

Ten en cuenta que tu solicitud de cancelación no procederá si mantienes una relación contractual con "La Empresa" ni y tus datos sean necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando estemos obligados a conservar tus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes ni cuando sean conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable.

### **9.4. DERECHO DE OPOSICIÓN**

Tienes derecho a oponerte a figurar en nuestra base de datos personales o a la gestión de la Información cuando no hayas autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado tu consentimiento, acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

### **9.5. DERECHO DE REVOCACION**

En cualquier momento y sin justificación previa nos puedes pedir que tus datos personales dejen de ser utilizados para alguna de las finalidades previamente autorizadas.



Ten en consideración que tu solicitud de revocación no procederá si mantienes una relación contractual con La Empresa y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando estemos obligados a conservar tus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes ni cuando sean conservados por razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo legislación aplicable.

## 9.6. DERECHO A LA NO DIVULGACIÓN

“La Empresa” se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

## 10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“La Empresa” se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.

## 11. CONTACTAR A “LA EMPRESA”

Ten en cuenta que nuestra página web puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de “La Empresa”. Por eso, te recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras Políticas de Privacidad.

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad pueden ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico [informes@ondasdechoqueperu.com.pe](mailto:informes@ondasdechoqueperu.com.pe) o central por Teléfono o acercarse a cualquiera de nuestros establecimientos a nivel nacional.

Nuestros números telefónicos de la Sede Central, Ubicada en Lima, Av. San Luis 1770, San Borja.

**Número de Teléfono:** +51 998808080



COLUMNA



ARTICULACIONES



ARTROSIS



OSTEOPOROSIS



BIOMARKET



DROGUERÍA



POINT-OF-CARE



IMÁGENES